MICROTOUCH QUEUING STATION

Erogatore termico touch screen da 9.7”, supporto da terra con SUMMARY22 integrato, display principale LCD, client virtuale o console WiFi

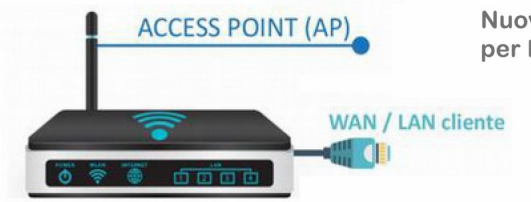
La nuova soluzione MICROTOUCH QUEUING STATION rappresenta la proposta VISEL per l’attuale fase di contingentamento degli accessi post-COVID presso attività retail e FOOD, Farmacie, Laboratori Analisi, Uffici Pubblici, Banche, Forniture industriali, etc.
Il vantaggio di MQS è essenzialmente legato alla possibilità di mantenere la differenziazione dei servizi offerti al pubblico, pur in una situazione di attesa non standard. L’emergenza COVID infatti, spostando verso l’esterno la zona di attesa, ha in qualche modo annullato il concetto di scelta del tipo di servizio richiesto, in favore di una “coda unica” che però, in molti contesti, risulta essere troppo generica e non in grado di differenziare le richieste di servizio dell’utenza o l’attivazione di eventuali priorità per particolari categorie di clienti, senza considerare un aspetto forse ancora più importante dato dalla possibilità per gli operatori di sapere in qualsiasi momento il numero di utenti in attesa. M.Q.S. è una soluzione molto flessibile e di veloce installazione in quanto è costituita da un dispositivo all-in-one in cui sono presenti sia l’erogatore MICROTOUCH con touch-screen da 9,7” (e relativo software di gestione SOFTOUCH) che lo smart monitor LCD (22” o 32” ad alta luminosità) sul quale compaiono le varie chiamate con indicazione della relativa postazione (anche vocalmente). Al fine di contenere le dimensioni dei monitor per questa particolare applicazione, si è optato per il layout SUMMARY nel quale il monitor viene suddiviso in tante aree quanti sono i servizi attivati, ovviamente rinunciando ai contenuti multimediali. Il layout comprende anche ora, data, meteo della località e RSS con le ultime notizie. Il sistema funziona attraverso la rete LAN esistente all’interno della struttura mentre la chiamata da parte degli operatori avviene installando un client virtuale sulle varie postazioni PC.
Il sistema M.Q.S. è in grado di gestire fino a 12 servizi e 20 postazioni operatore, senza ulteriori aggravi di costo. Gli smart monitor proposti non sono soggetti al pagamento del canone RAI in quanto non dispongono di ricevitore del segnale video TV. A completamento del sistema sono disponibili dei display LCD da 10”, indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro, ovviamente da installare all’interno del locale. In osservanza alle disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.

MicroTouch Queuing Station

Erogatore MicroTouch con touch screen da 9.7” e stampa termica

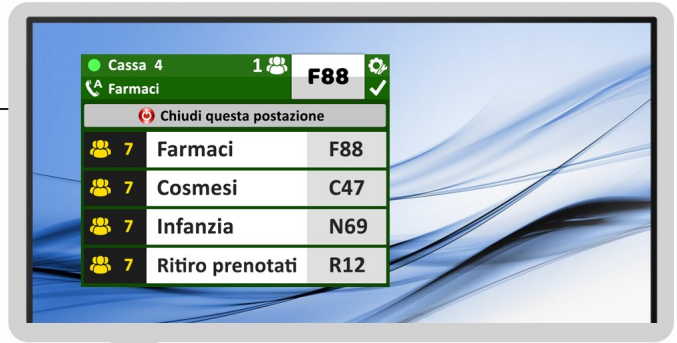
Supporto da terra

Display riepilogativo SUMMARY da 22”



MicroTouch Counter

Nuovo Client Virtuale per PC Windows



QS-WCONS

Console operatore WiFi