SISTEMI DI GESTIONE CODE

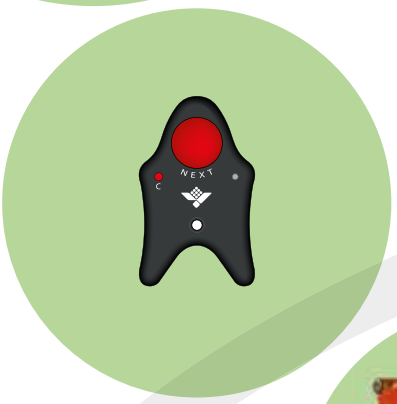
FORNITURE
UFFICIO

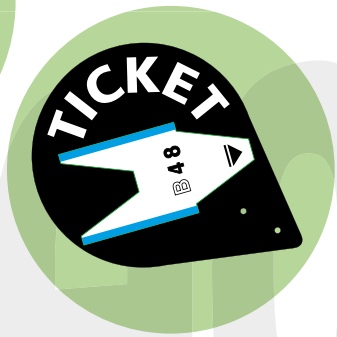
visel italiana

CATALOGO GENERALE

Sistema Eliminacode 2 cifre

Si tratta del sistema eliminacode più semplice e diffuso, quotidianamente utilizzato sia in ambito retail presso supermercati, panetterie, pasticcerie, gastronomie che in ambienti quali studi medici, laboratori analisi, reception, etc., caratterizzati da un'affluenza di pubblico non elevata o comunque non diversificata. Si tratta di un prodotto con un ottimo rapporto qualità-prezzo, ridotti tempi di installazione e grande affidabilità e durata nel tempo. La linea Mono-Punto comprende anche tutta una serie di articoli ed accessori quali display 3 cifre, console da tavolo, modulo di chiamata vocale, etc., nonché il relativo materiale di consumo. Per agevolare l'esposizione e la vendita il prodotto è disponibile anche in versione kit.





Contenuto Kit 99000:

- **MD2** Display a 2 cifre
- **TX** Radiocomando 433,92 Mhz.
- **DISPENSER** Distributore di tickets
- **TKS2000** Rotolo da 2.000 tickets
- **CART** Cartello istruzioni

MD2 - Display elettronico a 2 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in materiale plastico ed alluminio è corredato di accessori per l'aggancio a parete o soffitto. E' dotato di avvisatore acustico, lampeggio delle cifre e azzeramento. Tutti i display MD2 possono essere collegati l'uno all'altro per la visualizzazione dello stesso numero progressivo.

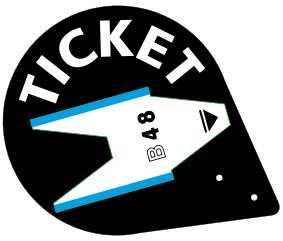
Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni	mm	300x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	6
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/500 mA

MD3 - Display elettronico a 3 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in materiale plastico ed alluminio è corredato di accessori per l'aggancio a parete o soffitto. E' dotato di avvisatore acustico, lampeggio delle cifre e azzeramento. Tutti i display MD3 possono essere collegati l'uno all'altro per la visualizzazione dello stesso numero progressivo.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni	mm	390x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	9
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA

TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. È dotato di un tasto per l'avanzamento della numerazione normale o veloce (NEXT), uno per la codifica del canale di trasmissione (C) e di un LED di conferma. La portata è di 20 mt.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	95x57x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	V	12 (23AE)



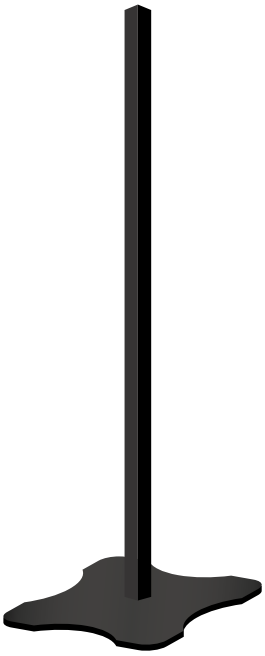
CART - Cartello in PVC serigrafato con indicazione "TICKET" completo di fori per il fissaggio a parete o piantana.

PVC	colore	nero
Dimensioni	mm	300x250

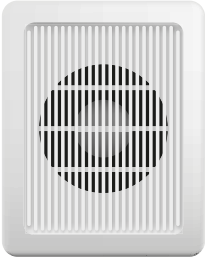
DISPENSER - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico antiurto di colore rosso. E' corredato di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno.

Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	260x180x50

TKS20000 - Confezione di 5 rotoli da 2.000 tickets cad. I tickets possono essere forniti con lettera + 2 cifre (A23) oppure con 3 cifre (023). Sono disponibili in 5 colori differenti.



PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.



VOICE - Il modulo VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i display MD2 (VOICE2) e MD3 (VOICE3). Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter rosso si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:

Ⓐ 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.

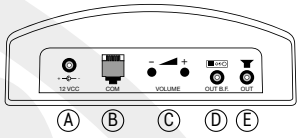
Ⓑ COM: Uscita standard per il collegamento a display;

Ⓒ VOLUME: Tasti + e – per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);

D OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);

E OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;

Cabinet in ABS	colore	nero/rosso
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



CONS2 - Console da banco per operatore con display LED a 2 cifre. È provvista di una tastiera numerica e di 2 tasti per avanzamento e decremento (+ e –). È predisposta per il collegamento al display MD2 (in modalità SLAVE) tramite piattina telefonica a 6 poli.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250

CONS3 - Console da banco per operatore con display LED a 3 cifre. È provvista di una tastiera numerica e di 2 tasti per avanzamento e decremento (+ e –). È predisposta per il collegamento al display MD3 (in modalità SLAVE) tramite piattina telefonica a 6 poli.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250

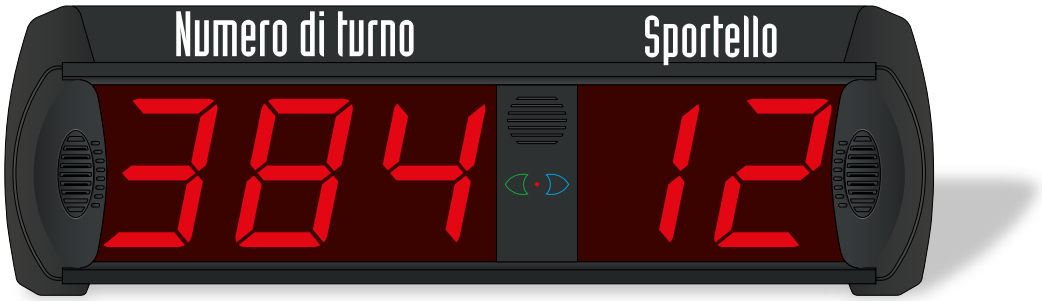
Messaggi disponibili

Gastronomia	Ortofrutta
Salumeria	Formaggi e latticini
Salumi e formaggi	Macelleria
Pescheria	Numero
Panetteria	Paziente
Pasticceria	Cliente
Pizzeria	Accettazione
Rosticceria	Prenotazioni
Pizza e dolci	Cassa ticket
Gelateria	

Sistema Eliminacode multisportello

Consente di gestire fino a 15 postazioni di lavoro che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che il numero progressivo è unico per tutti gli utenti mentre gli operatori effettueranno alternativamente le chiamate. Sono disponibili 3 modelli di display riepilogativo (2/3 cifre per numero di turno - 1/2 cifre per numero di sportello) ed uno di display di sportello (2/3 cifre).

Il sistema è in grado di funzionare sia a radiofrequenza che tramite console di chiamata cablate su linea seriale 485. Per il ritiro del ticket numerato è disponibile un distributore di tipo manuale o, in alternativa, un erogatore elettronico a stampa termica. A completamento del sistema è disponibile un modulo per la chiamata vocale del numero e sportello.



MD-M32 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 2 cifre per il numero di sportello. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone diverse è possibile installare più display riepilogativi collegati in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente di realizzare configurazioni di tipo "STORICO". In questo modo sarà possibile visualizzare sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	620x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-M21 - Display riepilogativo a 2 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

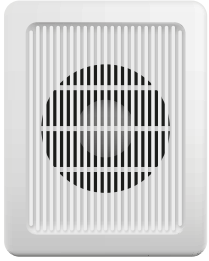
Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	440x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-M31 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	530x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		

MD-C3 - Il display di sportello viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro. È utilizzabile nei sistemi a 2 o 3 cifre

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	227x80x27
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	5
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
Alimentatore esterno a spina		



MP-TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. E' dotato di un tasto di chiamata (NEXT), di un tasto di codifica (C) e di un LED di conferma. Non disponendo di un display a bordo ne è consigliato l'utilizzo laddove gli operatori abbiano accesso visivo al display riepilogativo. In caso contrario si consiglia l'utilizzo della tastiera MP-CONS.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	96x56x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12

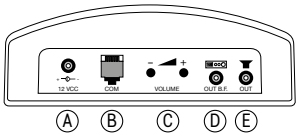
MP-CONS - Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED per l'indicazione del numero di turno. E' dotata di un tasto di avanzamento (NEXT) e di un tasto per apertura/chiusura postazione. Permette inoltre la richiamata del numero, il decremento e l'azzeramento del sistema (solo da sportello 1). E' provvista di un alimentatore esterno a spina per il collegamento alla rete 220 VAC

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Assorbimento	W	3
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	9/500 mA
Alimentatore esterno a spina		

MP-VOICE - Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi Multi-Punto. Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter verde si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:
(A) 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
(B) COM: Uscita standard per il collegamento a display;
(C) VOLUME: Tasti + e – per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);
D OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
E OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;

Cabinet in ABS	colore	nero/verde
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



Messaggi disponibili

Numero	Sportello
Cassa	Stanza
Postazione	Scrivania
Operatore	Ambulatorio

TS5006 - Supporto a bandiera

TS5001 - Supporto da banco

TS5007 - Supporto da parete

TS5001 - Supporto da banco predisposto per l'aggancio del display, il passaggio dei relativi cavi e recante l'indicazione numerica del numero di sportello. Dimensioni mm. 60x20x1000

Supporti display di sportello		
TS5001	mm	60x1000x20
TS5006	mm	400x60x20
TS5007	mm	60x140x20

D900 - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico (ABS) di colore rosso. Utilizza rotoli da 4.000 tickets in confezioni da 6 pezzi. (TKS24000). Dispone di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno.

Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	220x290x38
Altezza con TS3015	mm	1500

PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.

Altezza	mm	1300
Base	mm	350x350
Tubolare	mm	60
Peso	kg	8

Sistema Eliminacode multimediale

Il sistema Q-RETAIL rappresenta una evoluzione sostanziale per il mercato dei sistemi eliminacode in grado di gestire, tramite un unico strumento, sia il numero progressivo di turno che la diffusione di comunicazioni, offerte e promozioni ai clienti in attesa. Il layout dello schermo è di tipo predefinito e si compone di una serie di zone destinate alla visualizzazione delle varie informazioni. Oltre alle tre aree principali costituite da **intestazione attività**, **numero di turno** e **contenuti multimediali** il sistema consente, collegandosi a Internet, di visualizzare contenuti web aggiuntivi quali **ora**, **meteo** della località prescelta e una riga informativa con le ultime notizie di attualità (RSS). L'avanzamento della numerazione avviene tramite un pad wireless che consente anche il decremento e la chiamata di un numero casuale impostandolo sulla tastiera numerica. Qualora l'operatore fosse dotato di PC è possibile effettuare le chiamate tramite una console software di tipo virtuale. Il sistema dispone di un applicativo software per la chiamata vocale del numero e la diffusione di avvisi ed informazioni all'utenza. Il modulo RetailBOX è connesso alla rete LAN tramite la porta RJ45 e può essere utilizzato anche in modalità wi-fi tramite l'utilizzo di un Access Point. Il prodotto è corredato di un software per la gestione delle varie funzionalità e del palinsesto dei contenuti multimediali.

Area 1 – Logo Q-RETAIL e ora corrente;
Area 2 – Logo e nome della attività;
Area 3 – Numero di turno a 2 cifre (eliminacode);
Area 4 – Situazione meteo con temperature min/max;
Area 5 – Ultime notizie (RSS);
Area 6 – Contenuti multimediali, immagini e video.

APP per dispositivi ANDROID

Licenza per CLIENT VIRTUALE

QS-KEYPAD2 - tastiera numerica wireless USB per la chiamata del numero progressivo ed impostazione di un numero casuale. Consente la chiamata di 2 code distinte. Alimentazione tramite batteria ministilo.

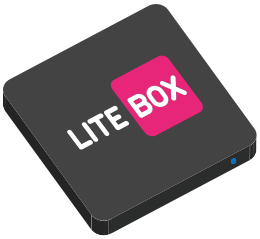
Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	x x
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12

QS-RETAILBOX - PC player box Android per la gestione del sistema Q-RETAIL. Connessione RJ45 alla rete LAN interna e al monitor/TV LCD tramite la porta HDMI. È possibile la connessione tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite software incluso nel sistema ed installato su PC all'interno della rete locale.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	x x
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA

Sistema gestione code multiservizio LAN-virtuale

Il sistema MICROTOUCH rappresenta la proposta entry-level VISEL nell'ambito dei sistemi gestione code multi servizio. Si tratta di una soluzione caratterizzata da un ottimo rapporto qualità-prezzo, il cui funzionamento è interamente basato sulla rete LAN esistente, limitando quindi al minimo le attività di cablaggio elettrico e dati. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è preinstallato il software di gestione SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori. La visualizzazione delle chiamate viene effettuata tramite monitor LED con ingresso HDMI, ai quali sono collegati i mini PC (LCDBOX, SUMMARYBOX, PHARMABOX e GDOBOX). Il monitor consente la visualizzazione delle ultime chiamate e la diffusione di contenuti informativi e pubblicitari ai Clienti in attesa. I modelli di monitor proposti dalla Visel non sono soggetti al pagamento del canone RAI in quanto non dispongono di ricevitore del segnale video TV. A completamento del sistema sono disponibili display LCD 10" indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro. Il sistema MICROTOUCH è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo del modulo di chiamata vocale. In osservanza alle disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.



LITE BOX - PC player box Android per la gestione del monitor LED riepilogativo tramite la porta HDMI. Connessione RJ45 alla rete LAN interna o tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite un applicativo software a corredo del sistema MICROTOUCH e da installarsi su un PC all'interno della rete locale.

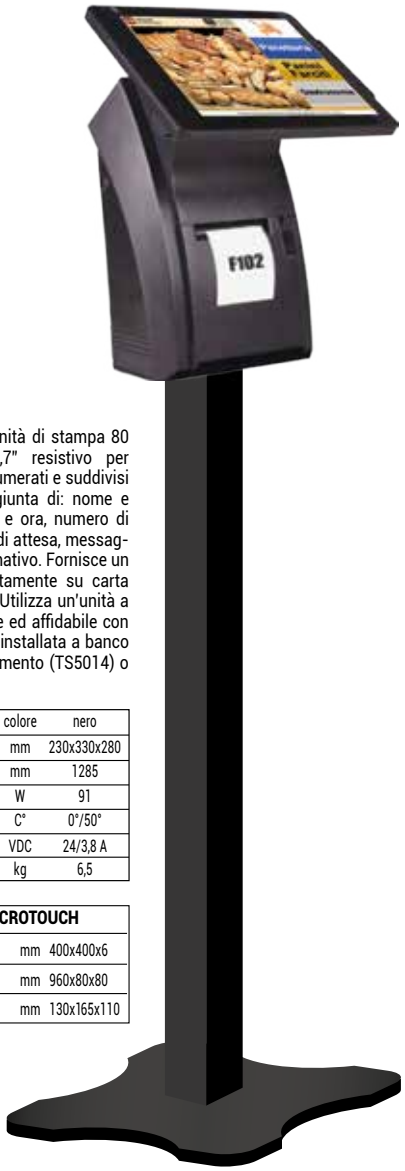
Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	110x110x17
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA

Area 1 – Logo Q-System e ora corrente;
Area 2 – Logo e nome dell'Attività;
Area 3 – Situazione meteo con temperature;
Area 4 – Visualizzazione delle chiamate;
Area 5 – Ultime notizie (RSS);
Area 6 – Contenuti multimediali, immagini e video.

Erogatore di ticket touch con contenuti multimediali

Console di chiamata Wi-Fi

APP di chiamata per smartphone/tablet



QS-MICROTOUCH - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni unità	mm	230x330x280
Altezza totale con TS5014	mm	1285
Assorbimento	W	91
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	VDC	24/3,8 A
Peso	kg	6,5

Supporti QS-MICROTOUCH		
Dimensioni TS5014 (base)	mm	400x400x6
Dimensioni TS5014 (asta)	mm	960x80x80
Dimensioni TS5010	mm	130x165x110

Sistema gestione code multiservizio LAN-virtuale

Il sistema MICROTOUCH rappresenta la proposta entry-level VISEL nell'ambito dei sistemi gestione code multi servizio. Si tratta di una soluzione caratterizzata da un ottimo rapporto qualità-prezzo, il cui funzionamento è interamente basato sulla rete LAN esistente, limitando quindi al minimo le attività di cablaggio elettrico e dati. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è preinstallato il software di gestione SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori. La visualizzazione delle chiamate viene effettuata tramite monitor LED con ingresso HDMI, ai quali sono collegati i mini PC (LCDBOX, SUMMARYBOX e PHARMABOX). Il monitor consente la visualizzazione delle ultime chiamate e la diffusione di contenuti informativi e pubblicitari ai Clienti in attesa. I modelli di monitor proposti dalla Visel non sono soggetti al pagamento del canone RAI in quanto non dispongono di ricevitore del segnale video TV. A completamento del sistema sono disponibili display LCD 10" indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro. Il sistema MICROTOUCH è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo del modulo di chiamata vocale. In osservanza alle disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.

BOX - PC player box Android per la gestione del monitor LED riepilogativo tramite la porta HDMI. Connessione RJ45 alla rete LAN interna o tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite un applicativo software a corredo del sistema MICROTOUCH e da installarsi su un PC all'interno della rete locale.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	110x110x17
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA

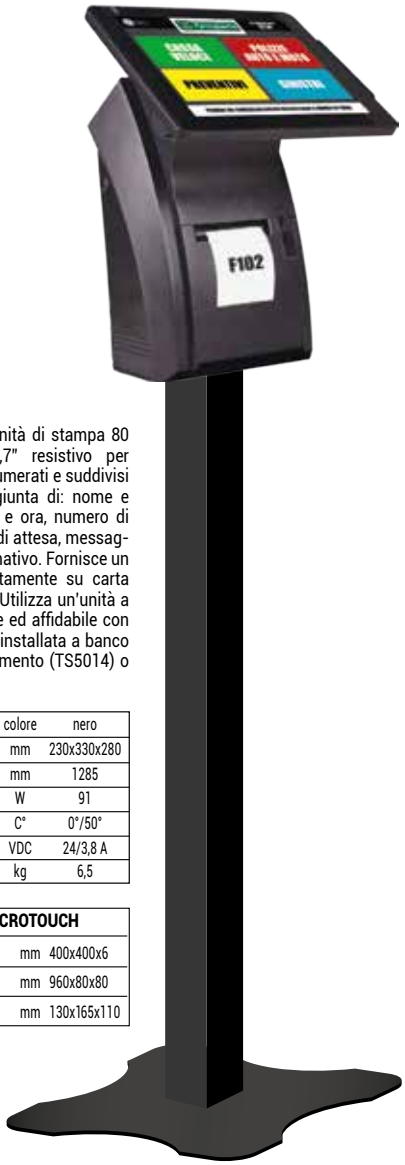
Area 1 – Logo e nome dell'Attività;
Area 2 – Logo Q-System e ora corrente;
Area 3 – Situazione meteo con temperature;
Area 4 – Storico ultime chiamate;
Area 5 – Ultime notizie (RSS);
Area 6 – Contenuti multimediali, immagini e video.

Console di chiamata Wi-Fi

QS-LCD10A - Display di sportello LCD con connessione LAN/Wi-fi per la visualizzazionedel numero di turno, postazione e tipologia di servizio. Può essere installato a parete o a soffitto tramite supporto telescopico (TS5008).

Cabinet in Alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	268x190x40
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	24
Angolo di visuale		85°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/2 A
Alimentatore esterno a spina		
Peso	kg	1,4

APP di chiamata per smartphone/tablet



QS-MICROTOUCH - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni unità	mm	230x330x280
Altezza totale con TS5014	mm	1285
Assorbimento	W	91
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	VDC	24/3,8 A
Peso	kg	6,5

Supporti QS-MICROTOUCH		
Dimensioni TS5014 (base)	mm	400x400x6
Dimensioni TS5014 (asta)	mm	960x80x80
Dimensioni TS5010	mm	130x165x110

Console virtuale di chiamata tramite PC

visel
italiana

www.visel.it

VISEL ITALIANA srl • Via Maira snc • 04100 Latina (Italy)
tel. +39.0773.416058 • fax +39.0773.489553 • info@visel.it