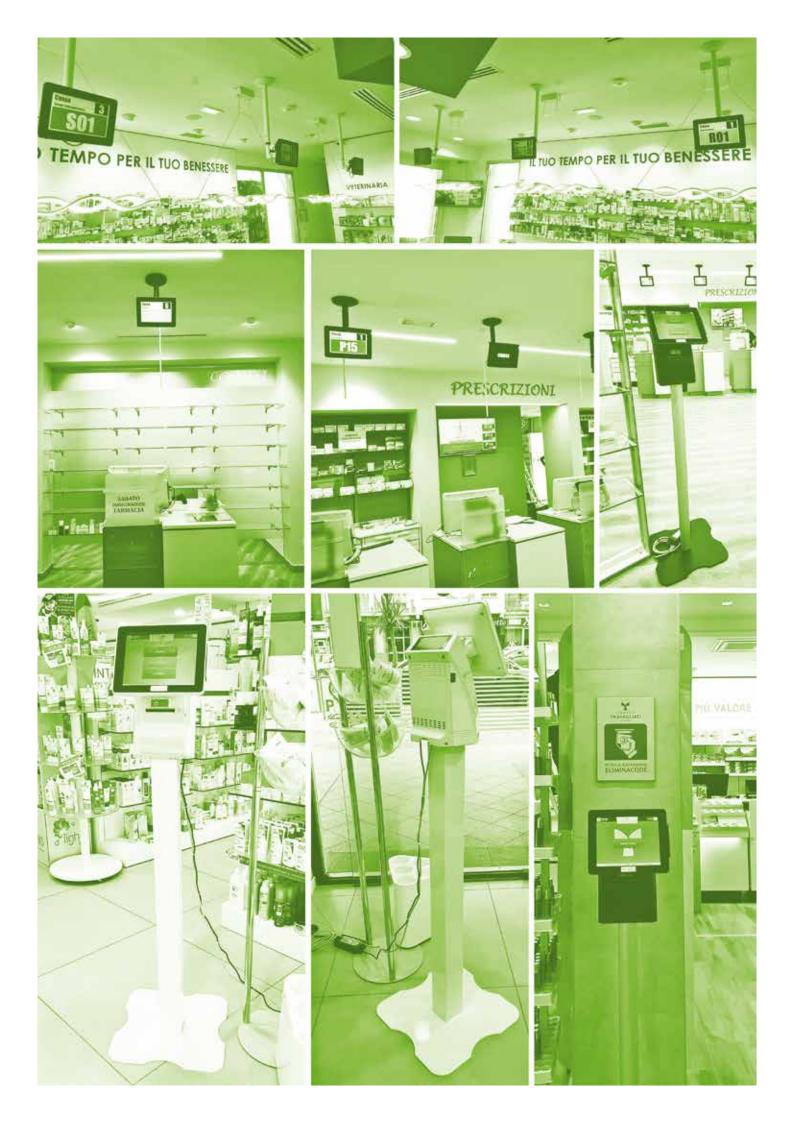
# SISTEMI DI GESTIONE CODE



CATALOGO GENERALE









Siamo lieti di informarVi che è disponibile il nuovo display eliminacode MINI POINT 2 cifre TD2-RGB. Il primo display a LED FULL COLOR, con possibilità di scelta tra 7 colori principali e 60 tonalità. Per la Farmacia, oltre all'elegante colorazione ANTRACITE del cabinet esterno è disponibile anche la versione in colore BIANCO, ovviamente con numero di turno di colore VERDE! Il nuovo TD2-RGB consente inoltre la connessione wi-fi alla console con micro display QS-WCONS. È ovviamente collegabile al modulo vocale VOICE2. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci all'indirizzo: commerciale@visel.it

## Sistema Eliminacode 2 cifre con pulsante a filo

a VISEL ITALIANA, attiva da anni nel settore dei sistemi gestione code, è lieta di annunciare la realizzazione del primo DISPLAY ELIMINACODE LOW-COST. Si tratta a tutti gli effetti di un'applicazione fortemente innovativa destinata a ritagliarsi un ruolo importante nel mondo dei sistemi eliminacode tradizionali. MICROPOINT è stato progettato con lo scopo di realizzare un prodotto

fortemente competitivo consentendone la vendita ovunque vi sia l'interesse a dotare la propria attività di un sistema di gestione del pubblico. MICRO-POINT è disponibile sia nella formula DISPLAY (display a 2 cifre + pulsante di avanzamento via filo), che in quella KIT (con l'aggiunta cioè del distributore di ticket e relativo rotolo da 2.000 tagliandi).

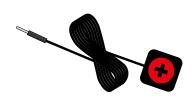


## Accessori disponibili a richiesta



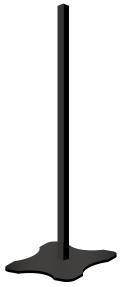
SD2 - Display elimina code a 2 cifre (da 00 a 99) con digit LED 7 segmenti di colore rosso, altezza cifre 7,5 cm, avanzamento normale o veloce tramite pulsante a filo, lampeggio delle cifre, avvisatore acustico al cambio numero, memorizzazione ultimo numero chiamato in assenza di rete, azzeramento





**PULS** - Pulsante per cambio numerazione display con cavo jack

Cabinet in ABS	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	30x30x3
Lunghezza filo	mt	2



PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.



**TKS20000** - Confezione di 5 rotoli da 2.000 tickets cad. I tickets possono essere forniti con lettera + 2 cifre (A23) oppure con 3 cifre (023). Sono disponibili in 5 colori differenti.



**DISPENSER** - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico antiurto di colore rosso. E' corredato di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno. È disponibile anche nei colori: azzurro, verde, giallo, bianco e nero.

Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	260x180x50

# Colori disponibili





#### Sistema Eliminacode 2 cifre

i tratta del sistema eliminacode più semplice e diffuso, quotidianamente utilizzato sia in ambito retail presso supermercati, panetterie, pasticcerie, gastronomie che in ambienti quali studi medici, laboratori analisi, reception, etc., caratterizzati da un'affluenza di pubblico non elevata o comunque non diversificata. Si tratta di un prodotto con un ottimo rapporto qualità-prezzo, ridotti tempi di installazione e grande affidabilità e durata nel tempo. La linea Mono-Punto comprende anche tutta una serie di articoli ed accessori quali display 3 cifre, console da tavolo, modulo di chiamata vocale, etc., nonché il relativo materiale di consumo. Per agevolare l'esposizione e la vendita il prodotto è disponibile anche in versione kit.



#### Accessori disponibili a richiesta

#### NOVITÀ Il primo display a LED FULL COLOR con possibilità di principali e 60 tonalità



#### **DEMO-VIDEO**



TD2/TD2 RGB - Display 2 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in ABS è corredato di accessori per l'aggancio a parete o soffitto. È dotato di avvisatore acustico e lampeggio delle cifre. Tutti i display TD2 possono essere collegati a console da tavolo, modulo vocale ed è possibile collegarne due o più al fine di visualizzare lo stesso numero di turno (MASTER/SLAVE).



Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni	mm	275x240x55
Altezza digit	mm	135
Assorbimento	W	6
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/500 mA
Angolo di visuale Temperatura funzionamento	C°	150° 0°/50°



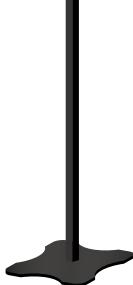
TD3 - Display elettronico 3 cifre a segmenti luminosi per l'indicazione del numero progressivo di turno. Realizzato in ABS e alluminio è corredato di accessori per l'aggancio a parete. È dotato di avvisatore acustico e lampeggio delle cifre. Tutti i display TD3 possono essere collegati a console da tavolo (CONS3), modulo vocale (VOICE3) ed è possibile collegarne due o più al finé di visualizzare lo stesso numero di turno

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	470x150x40
Dimensioni + fascia info	mm	470x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. E' dotato di un tasto di colore rosso per l'avanzamento della numerazione normale o veloce (NEXT), di un tasto per la codifica del canale di trasmissione (C) e di un LED di conferma. La portata è di 20 mt.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	95x57x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	٧	12 (23AE)



PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo co<mark>mpleta di acce</mark>ssori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.



**CART** - Cartello in PVC serigrafato con indicazione "TICKET" completo di fori per il fissaggio a parete o piantana.



**DISPENSER** - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico antiurto di colore rosso. E' corredato di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno. È disponibile anche nei colori: azzurro, verde, giallo, bianco e nero.

PVC	colore	rosso
Dimensioni	mm	300x250

Cabinet in ABS	colore	rosso
Dimensioni	mm	260x180x50



TKS20000 - Confezione di 5 rotoli da 2.000 tickets cad. I tickets possono essere forniti con lettera + 2 cifre (A23) oppure con 3 cifre (023). Sono disponibili in 5 colori differenti





**CONS3** - Console da banco per operatore con display LED a 3 cifre. È provvista di una tastiera numerica e di 2 tasti per avanzamento e decremento (+ e -). È predisposta per il collegamento al display MD3 (in modalità SLAVE) tramite piattina telefonica a 6 poli.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250



VOICE - Il modulo VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i display MD2 (VOICE2) e MD3 (VOICE3). Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter rosso si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi

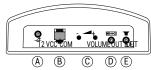




- 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
- (B) COM: Uscita standard per il collegamento a display;
- © VOLUME: Tasti + e per l'impostazi-one del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);
- OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dota-



Cabinet in ABS	colore	nero/rosso
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



#### Meccanni dienonihili

wessaggi disponi	DIII
Gastronomia	Ortofrutta
Salumeria	Formaggi e latticini
Salumi e formaggi	Macelleria
Pescheria	Numero
Panetteria	Paziente
Pasticceria	Cliente
Pizzeria	Accettazione
Rosticceria	Prenotazioni
Pizza e dolci	Cassa ticket
Gelateria	

una tastiera numerica avanzamento e decre predisposta per il display MD2 (in modal piattina telefonica a 6	nento colleg ità SLA	(+ e −). È amento al
Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	5
Assorbimento	mA	250

CONS2 - Console da banco per operatore

con display LED a 2 cifre. È provvista di

una tastiera numerica e di 2 tasti per



#### Sistema Eliminacode multisportello

onsente di gestire fino a 15 postazioni di lavoro che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che il numero progressivo è unico per tutti gli utenti mentre gli operatori effettueranno alternativamente le chiamate. Sono disponibili 3 modelli di display riepilogativo (2/3 cifre per numero di turno - 1/2 cifre per numero di sportello) ed uno di display di sportello (2/3 cifre).

Il sistema è in grado di funzionare sia a radiofrequenza che tramite console di chiamata cablate su linea seriale 485. Per il ritiro del ticket numerato è disponibile un distributore di tipo manuale o, in alternativa, un erogatore elettronico a stampa termica. A completamento del sistema è disponibile un modulo per la chiamata vocale del numero e sportello.



MP-MD21 - Display riepilogativo a 2 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone diverse è possibile installare più display riepilogativi collegati in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente di realizzare configurazioni di tipo "STORICO". In questo modo sarà possibile visualizzare sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	440x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina	l	



MP-MD31 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	530x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		



**MP-MD32** - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 2 cifre per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	620x200x45
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		



Modalità storico



TS5006 - Supporto a bandiera

TS5007 - Supporto da parete



**MP-CD3** - Display di sportello a 3 cifre. Viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	283x80x27
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	5
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
Alimentatore esterno a spina	ı	

sto per l'aggancio del display, il passaggio dei relativi cavi e recante l'indicazione numerica del numero di sportello. Dimensioni mm. 60x20x1000

TS5001 - Supporto da banco predispo-

Supporti MD-C		
Dimensioni TS5001	mm	60x1000x20
Dimensioni TS5006	mm	400x60x20
Dimensioni TS5007	mm	60x140x20

TS5001 - Supporto da banco



MP-TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. E' dotato di un tasto di chiamata (NEXT), di un tasto di codifica (C) e di un LED di conferma. Non disponendo di un display a bordo ne è consigliato l'utilizzo laddove gli operatori abbiano accesso visivo al display riepilogativo. In caso contrario si consiglia l'utilizzo della tastiera MP-CONS.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	96x56x23
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12



MP-CONS - Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED per l'indicazione del numero di turno. E' dotata di un tasto di avanzamento (NEXT) e di un tasto per apertura/chiu-sura postazione. Permette inoltre la richiamata del numero, il decremento l'azzeramento del sistema (solo a sportello 1). E' provvista di un alimentatore esterno a spina per il collegamento alla rete 220 VAC.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Assorbimento	W	3
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	9/500 mA
Alimentatore esterno a spina		



MP-VOICE - Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi Multi-Punto. Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter verde si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

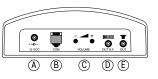
Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:

- A 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
- B COM: Uscita standard per il collega-
- mento a display;

  © VOLUME: Tasti + e per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocal-
- mente il volume impostato (da 1 a 10); D OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- E OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;



Cabinet in ABS	colore	nero/verde
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



#### Messaggi disponibili

Numero	Sportello
Cassa	Stanza
Postazione	Scrivania
Operatore	Ambulatorio

PIANTANA - Piantana di sostegno di colore nero per il distributore di tickets con altezza da terra di 1300 mm. composta da una base quadrata di mm. 350x350x6 e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 8.

r coo totale rig. o.		
Altezza	mm	1300
Base	mm	350x350
Asta	mm	60
Peso	kg	8



D900 - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico (ABS) di colore grigio. Utilizza rotoli da 4.000 tickets in confezioni da 6 pezzi. (TKS2000). Dispone di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno. È disponibile anche nei colori rosso, verde, giallo ed azzurro.

Cabinet in ABS	colore	grigio
Dimensioni	mm	220x290x38
Altezza con TS3027	mm	1500





#### Sistema Eliminacode multimediale

I sistema Q-RETAIL rappresenta una evoluzione sostanziale per il mercato dei sistemi eliminacode in grado di gestire, tramite un unico strumento, sia il numero progressivo di turno che la diffusione di comunicazioni, offerte e promozioni ai clienti in attesa. Il layout dello schermo è di tipo predefinito e si compone di una serie di zone destinate alla visualizzazione delle varie informazioni. Oltre alle tre aree principali costituite da intestazione attività, numero di turno e contenuti multimediali il sistema consente, collegandosi a Internet, di visualizzare contenuti web aggiuntivi quali ora, meteo della località prescelta e una riga informativa con le ultime notizie di attualità (RSS).

L'avanzamento della numerazione avviene tramite un pad wireless che consente anche il decremento e la chiamata di un numero casuale impostandolo sulla tastiera numerica. Qualora l'operatore fosse dotato di PC è possibile effettuare le chiamate tramite una console software di tipo virtuale (opzionale). Il sistema dispone di un applicativo software per la chiamata vocale del numero e la diffusione di avvisi ed informazioni all'utenza. Il modulo RetailBOX è connesso alla rete LAN della Farmacia e può essere utilizzato anche in modalità wi-fi. A corredo è fornito un software per la gestione delle varie funzionalità e del palinsesto dei contenuti multimediali.





Area 1 - Logo Q-RETAIL e ora corrente;

Q-RETAIL STANDARD

- Area 2 Logo e nome della attività;
- Area 3 Numero di turno a 2 cifre (2 SERVIZI);
- Area 4 Situazione meteo con temperature min/max;
- Area 5 Ultime notizie (RSS);
- Area 6 Contenuti multimediali, immagini e video.



QS-RETAILBOX PRO - PC player box Android per la gestione del sistema Q-RETAIL PRO. Connessione RJ45 alla rete LAN interna e al monitor/TV LCD tramite la porta HDMI. È possibile la connessione tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenunt multimediali avviene in modalità remota tramite la piattaforma ViselCLOUD.

Cabinet in ALLUMINIO	colore	nero
Dimensioni	mm	190x130x35
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



QS-RETAILBOX - PC player box Android per la gestione del sistema Q-RETAIL. Connessione RJ45 alla rete LAN interna e al monitor/TV LCD tramite la porta HDMI. È possibile la connessione tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite software incluso nel sistema ed installato su PC all'interno della rete locale.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	110x110x17
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



QS-KEYPAD2 - tastiera numerica wireless USB per la chiamata del numero progressivo ed impostazione di un numero casuale. Consente la chiamata di 2 code distinte. Alimentazione tramite batteria ministilo.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	х х
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12



**QS-KEYRETAIL** - Licenza per CLIENT VIRTUALE su PC



**QS-SMARTRETAIL** - Licenza per dispositivi ANDROID



#### **Erogatore touch-screen stand alone SOLO**

uovo erogatore di ticket eliminacode stand-alone con touch-screen da 9.7", in grado di gestire fino a 2 code distinte con area per contenuti multimediali, informazio-ni e offerte alla clientela. Possibilità di stampa del nome e logo dell'attività, data e ora, messaggi di cortesia e informativi. Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina e rotoli standard da 80 mm. L'erogatore è collegabile alla rete LAN interna ed è corre-dato di un software per la configurazione delle diverse code e la gestione dei contenuti tramite PC. Fornisce inoltre un report dei ticket erogati giornalmente per i differenti servizi. È corredato di un supporto da pavi-mento con base quadrangolare.







TICKET

QS-MICROTOUCH SOLO - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).

Cabinet in Alluminio	colore	bianco
Dimensioni	mm	230x330x280
Assorbimento	W	91
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	VDC	24/3,8 A
Supporto da pavimento (base)	mm (	400x400x6
Supporto da pavimento (asta)	mm	960x80x80
Altezza totale con supporto	mm	1285
Peso totale con supporto	kg	18



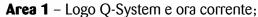


## Sistema gestione code multiservizio Summary Pharma

uesto sistema rappresenta la nuova proposta VISEL nell'ambito dei sistemi gestione code per Farmacie. È pensato per tutte quelle Farmacie già dotate di monitor, totem e altri strumenti di videocomunicazione, interessate ad una soluzione di gestione code autonoma e dal costo contenuto, caratterizzata da semplicità di installazione e funzionalità molto spinte, con gestione automatica multi servizio e con priorità di chiamata modificabili direttamente dall'Utilizzatore. Il monitor LCD utilizza un layout di tipo SUMMARY, cioè suddiviso in tante sezioni quanti sono i servizi attivi (max 5) ed è dotato di modulo vocale. Il vantaggio è che, venendo meno i contenuti mul-

timediali, è sufficiente installare un monitor di 27"/30" per ottenere un'ottima visibilità. Ovviamente è possibile installare più monitor LCD all'interno della Farmacia, utilizzando un Splitter HDMI. L'erogatore touch e relativo supporto da terra sono proposti nel colore BIANCO e dispone di una cornice digitale dove inserire immagini e avvisi alla clientela, direttamente accanto ai tasti di scelta del servizio richiesto. La chiamata da parte degli operatori di postazione è sempre tramite console virtuale, da installare sulle varie postazioni PC di cassa, e totalmente indipendente dal software gestionale installato. Tutti gli articoli della linea MICRO-TOUCH Lite sono progettati e prodotti in Italia.





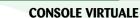
Area 2 – Logo e nome dell'Attività;

**Area 3** – Situazione meteo con temperature;

**Area 4** – Visualizzazione delle chiamate;

Area 5 - Ultime notizie (RSS);





Cassa 4

A Banco Farmaci



Dimensione sche	no pollici	9,7
Cabinet		alluminio
Dimensioni	mm	250x323x205
NB dimensioni se	za piantana	



QS-MICROTOUCH - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).



## Sistema gestione code multiservizio LAN-virtuale

I sistema MICROTOUCH rappresenta la proposta entry nell'ambito dei sistemi gestione code multi servizio e multisportello di fascia alta. Si tratta di una soluzione caratterizzata da un ottimo rapporto qualità-prezzo, il cui funzionamento è interamente basato sulla rete LAN esistente, limitando quindi al minimo le attività di cablaggio elettrico e dati. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è preinstallato il software di gestione SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori. La visualizzazione delle chiamate viene effettuata tramite monitor LED con ingresso HDMI, ai quali sono collegati i

miniPC PHARMABOX, VERTICALBOX o MEDIABOX PRO (cloud). Il monitor consente la visualizzazione delle ultime chiamate e la diffusione di contenuti informativi e pubblicitari ai clienti in attesa. A completamento del sistema sono disponibili display LCD 10" indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro, con relativo supporto a sospensione da soffitto. Il sistema MICROTOUCH è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo del modulo di chiamata vocale.











BOX - PC player box Android per la gestione del monitor LED riepilogativo tramite la porta HDMI. Connessione RJ45 alla rete LAN interna o tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite un applicativo software a corredo del sistema MICROTOUCH e da installarsi su un PC all'interno della rete

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	110x110x17
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



QS-LCD10A - Display di sportello LCD con connessione LAN/Wi-fi per la visualizzazionedel numero di turno, postazione e tipologia di servizio. Può essere installato a parete con staffa standard VESA (inclusa) o a soffitto tramite supporto a sospensione TS5015 (opzionale).

Cabinet in Alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	268x190x40
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	24
Angolo di visuale		85°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/2 A
Alimentatore esterno a spina		
Peso	kg	1,4





- **Area 1** Logo e nome dell'Attività;
- Area 2 Logo Q-System e ora corrente;
- **Area 3** Situazione meteo con temperature;
- **Area 4** Storico ultime chiamate;
- **Area 5** Ultime notizie (RSS);
- **Area 6** Contenuti multimediali, immagini e video.





Console virtuale di chiamata tramite PC



Console di chiamata Wi-Fi



APP di chiamata per smartphone/tablet

QS-MICROTOUCH - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero
Dimensioni unità	mm	230x330x280
Altezza totale con TS5014	mm	1285
Assorbimento	W	91
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	VDC	24/3,8 A
Peso	kg	6,5

Supporti QS-MIC	ROTO	UCH
Dimensioni TS5014 (base)	mm	400x400x6
Dimensioni TS5014 (asta)	mm	960x80x80
Dimensioni TS5010	mm	130x165x110



## Sistema gestione code multiservizio LAN-virtuale

I sistema Q-SYSTEM rappresenta la soluzione di fascia alta nell'ambito dei sistemi multi servizio e multi sportello. Si tratta di una soluzione molto flessibile in grado di coniugare dispositivi LAN e seriali 485, anche in configurazione mista. Dispone di due modelli di erogatore ticket, uno da 12" e l'altro da 17", in configurazione Totem da pavimento. Ciascun sistema necessita di una licenza sw QS-SOFT preinstallata sull'erogatore ticket, che funge anche da server del sistema. Le licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori sono opzionali. Per la visualizza-

zione delle chiamate il sistema prevede l'utilizzo di monitor LCD con ingresso HDMI da collegare alle unità PHARMABOX o MEDIABOX PRO (cloud). A completamento del sistema sono disponibili dei monitor LCD 10" da posizionare sulle singole postazioni di lavoro, con relativo supporto a sospensione da soffitto. Eventualmente questa unità di sportello LCD può essere sostituita dal modello LED, da collegare su bus seriale 485. Il sistema è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo di sintesi vocale per la chiamata del servizio, numero di turno e relativa postazione.











BOX - PC player box Android per la gestione del monitor LED riepilogativo tramite la porta HDMI. Connessione RJ45 alla rete LAN interna o tramite access point in modalità wi-fi. La gestione dei contenuti multimediali avviene tramite un applicativo software a corredo del sistema MICROTOUCH e da installarsi su un PC all'interno della rete

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	110x110x17
Connessioni	tipo	LAN/HDMI
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



Cabinet in Alluminio	colore	nero
Dimensione dello schermo	pollici	10
Dimensioni	mm	260x168x40



Area 1 - Logo e nome dell'Attività;

Area 2 - Logo Q-System e ora corrente;

Area 3 - Situazione meteo con temperature,

Area 4 - Storico ultime chiamate;

**Area 5** – Ultime notizie (RSS);

Area 6 - Contenuti multimediali, immagini e video.



Console virtuale di chiamata tramite PC



Cabinet in Alluminio	colore	bianco
Dimensioni unità	mm	1540x460x300
Dimensione schermo	pollici	15?
Assorbimento	W	-
Temperatura funzionamento	C°	-
Tensione di alimentazione	VDC	-
Peso	kg	-

QS-TOUCH - Unità di stampa 80 mm touch-screen 9,7" resistivo per l'emissione di ticket numerati e suddivisi per servizio con l'aggiunta di: nome e logo del Cliente, data e ora, numero di utenti e tempo medio di attesa, messaggio di cortesia o informativo. Fornisce un report statistico direttamente su carta (vedi manuale d'uso). Utilizza un'unità a stampa termica veloce ed affidabile con taglierina. Può essere installata a banco o su supporto da pavimento (TS5014) o da parete (TS5010).

Cabinet in Alluminio	colore	nero
Dimensioni unità	mm	1540x460x300
Dimensione schermo	pollici	17
Assorbimento	W	-
Temperatura funzionamento	C°	-
Tensione di alimentazione	VDC	-
Peso	kg	-









#### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**ORDINI** - Gli ordini possono essere effettuati tramite fax o e-mail, onde facilitare la loro tempestiva evasione specificare: Ragione sociale, indirizzo, telefono, fax, P. IVA, codice articolo, quantità, mezzo di spedizione desiderato (qualora quest'ultima informazione risulti mancante la VISEL ITALIANA incaricherà del trasporto il proprio corriere convenzionato addebitando il relativo importo in fattura) e indirizzo di recapito della merce se diverso dalla sede legale. L'ordine minimo è di € 100 + Iva, in caso di ordini inferiori il pagamento sarà a mezzo bonifico bancario anticipato.

**TERMINI DI CONSEGNA** - La VISEL ITALIANA non risponde dei danni diretti e/o indiretti causati da ritardata consegna, qualora ciò sia dovuto a particolari esigenze dei fornitori primari o a cause di forza maggiore. Il Grossista non ha facoltà di annullare l'ordine per ritardata consegna senza il preventivo assenso della VISEL ITALIANA. I tempi di consegna indicativi della merce sono:

- MICROPOINT 3 gg. lavorativi d.o.
- MINI-POINT 3 gg. lavorativi d.o.
- MULTI-POINT 6 gg. lavorativi d.o.
- Q-RETAIL 6 gg. lavorativi d.o.
- MICROTOUCH 10 gg. lavorativi d.o.
- Q-SYSTEM 15 gg. lavorativi d.o.

LISTINO PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO - I prezzi indicati nel presente listino si intendono unitari, al pubblico, franco ns. sede e non includono IVA, assicurazioni e quant'altro non specificato. La prima fornitura è in contrassegno. Per le successive forniture i termini di pagamento sono: ricevuta bancaria a 90 gg. d.f.f.m., ricevuta bancaria a 30 gg. sconto 3%. In alternativa il Grossista può disporre un bonifico bancario appoggiandolo presso: BANCO BPM - IBAN: IT73S 05164 14700 000000109696

**GARANZIA, ASSISTENZA, RITORNI DI MATERIALE** - La VISEL ITALIANA garantisce i propri prodotti per 12 mesi dalla data di acquisto contro difetti di fabbricazione a condizione che i prodotti: siano stati correttamente utilizzati e adibiti all'uso cui la VISEL ITALIANA li ha destinati; non siano state effettuate manomissioni e/o riparazioni da terzi non autorizzati; non abbiano subito danneggiamenti durante il trasporto. La garanzia prevede la riparazione gratuita dei prodotti difettosi secondo un esame di laboratorio effettuato dalla VISEL ITALIANA presso la propria sede. Non è prevista, salvo casi eccezionali, la sostituzione del materiale. Riparazioni effettuate da personale tecnico non autorizzato causeranno la decadenza della garanzia. I ritorni di materiale per riparazione, sia in garanzia che non, dovranno avvenire esclusivamente in porto franco.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Latina.



www.visel.it



VISEL ITALIANA srl • Via Maira snc • 04100 Latina (Italy) tel. +39.0773.416058 • fax +39.0773.489553 • info@visel.it