



QS-MICROTBOX

Server box principale di gestione code per sistemi MicroTouch
Entry/Reception

**Manuale Utente
per la gestione
del dispositivo**

QS-MICROTBOX

Server box di gestione code per sistemi MicroTouch Entry/Reception

Manuale utente per la gestione del dispositivo

Panoramica

Descrizione e contesto del prodotto

QS-MICROTBOX rappresenta una soluzione smart per la gestione code. Questo piccolo dispositivo può gestire fino a 12 differenti code e 20 postazioni di chiamata ma, non disponendo di una stampante termica, deve essere associato a degli erogatori manuali (Dispenser o D900).



Figura 1 – Esempio di sistema MicroTouch Entry con due erogatori a strappo

Funzionamento

QS-MICROTBOX è compatibile con la maggior parte dei dispositivi client Visel, come QS-LCDBOX (display riepilogativo con digital signage – mostrato in Figura 1), QS-SUMMARYBOX, ecc. La comunicazione tra server e client avviene tramite la rete LAN, sarà opportuno quindi configurare il box con un indirizzo IP statico. Per gestire la numerazione è possibile utilizzare la classica MicroTouch Consolle (client virtuale per PC).

Prima Installazione

Unpackaging

L'installazione di QS-MICROTBOX consiste in pochi semplici passi:

- Estrarre il box dalla confezione e inserire le batterie nel telecomando fornito
- Collegare il box all'alimentazione
- Collegare il cavo di rete
- Collegare il cavo HDMI del monitor
- Sintonizzare il monitor sulla sorgente HDMI scelta
- Attendere il caricamento del sistema

Ad inizializzazione avvenuta, sul monitor apparirà la schermata principale mostrata in [Figura 1](#).

Configurazione del sistema

Q-Discovery

Q-Discovery è lo strumento universale Visel per la configurazione dei dispositivi LAN. Consiste in un applicativo compatibile per PC con sistema operativo Windows XP o superiore. Visel consiglia di installare Q-Discovery solo sul PC dell'amministratore, in maniera tale da impedire ai non addetti ai lavori di manomettere la configurazione del sistema.

- Scaricare Q-Discovery da questo link: <http://www.visel.it/it/download>
- Installare e lanciare l'applicativo
- Cliccare su "Cerca dispositivi" per iniziare la configurazione

QS-MICROTBOX

QS-MICROTBOX deve funzionare con un indirizzo IP statico.

Per configurare un IP statico seguire questi passi:

- Utilizzare il telecomando in dotazione oppure connettere un mouse USB al box
- Premere il tasto "return" del telecomando o il tasto destro del mouse per uscire dall'applicazione MicroTouch
- Recarsi nelle impostazioni di sistema e nella sezione "Cavo" e impostare i parametri di rete.
- Uscire dalle impostazioni e recarsi nel menu principale per lanciare l'applicazione MicroTouch

Se QS-MICROTBOX è configurato correttamente sarà possibile gestire i suoi settaggi tramite l'applicativo Q-Discovery.

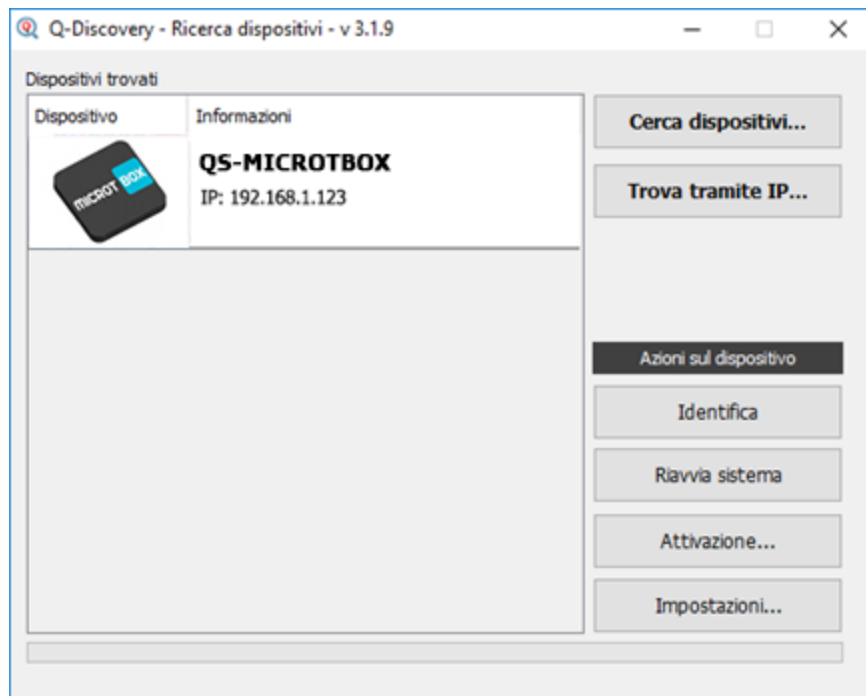
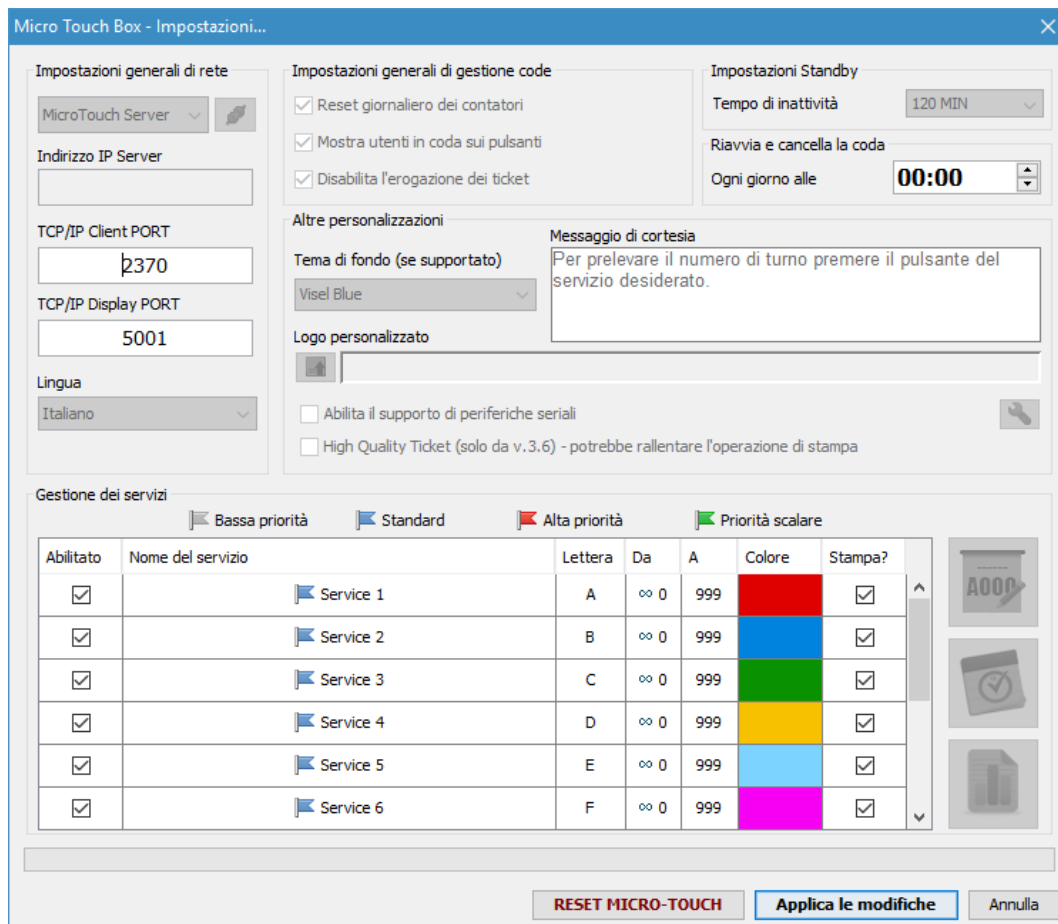


Figura 2 – Q-Discovery: ricerca dei dispositivi

Selezionare QS-MICROTBOX e premere su “Impostazioni”. Apparirà la schermata secondaria:



In questo pannello risiedono tutte le configurazioni utili al corretto funzionamento del server di gestione code. Esaminiamo tutte le proprietà accessibili fatta eccezione per quelle disabilitate.

Impostazioni generali di rete

Proprietà	Descrizione
TCP/IP Client Port	Porta di comunicazione (default 2370) per la comunicazione con i client virtuali (MicroTouch Consolle, MicroTouch Reception Consolle)
TCP/IP Display port	Porta di comunicazione per i display slave (QS-LCDBOX, QS-LCD10A, ecc.)

Gestione dei servizi

In questo pannello è possibile configurare fino a 12 differenti code, la relativa numerazione e il colore che comparirà sui display slave.

- Per abilitare un servizio, selezionare la casella di spunta relativa al servizio da abilitare
- Per cambiare nome ad un servizio fare doppio click sulla casella contenente il nome
- Per cambiare la Lettera fare doppio click sulla casella contenente la lettera
- Per cambiare l'intervallo di conteggio fare doppio click sulla casella contenente il numero
- Per cambiare il colore fare doppio click sulla casella colorata

Azzeramento dei contatori

Per azzerare il numero progressivo attuale dei contatori dei servizi è sufficiente fare click su "Reset Micro Touch". QS-MICROTBOX è inoltre in grado di resettare in maniera del tutto autonoma i contatori dei servizi abilitati e lo farà al rilevamento del cambio data. Per impedire, invece, l'azzeramento dei contatori dei servizi associati ad un erogatore manuale sarà necessario eliminare la Lettera per far capire a QS-MICROTBOX che, al rilevamento del cambio data, quei contatori non dovranno subire l'azzeramento.

Utilizzo del sistema

MicroTouch Console (Client virtuale per PC)

Lo strumento per gestire l'avanzamento della numerazione è MicroTouch Console. Questo software deve essere installato su ogni PC delegato alla chiamata del progressivo di turno.

- Scaricare MicroTouch Console da questo link: <http://www.visel.it/it/download>
- Installare e lanciare l'applicativo

Al primo avvio verrà mostrata la schermata delle impostazioni:

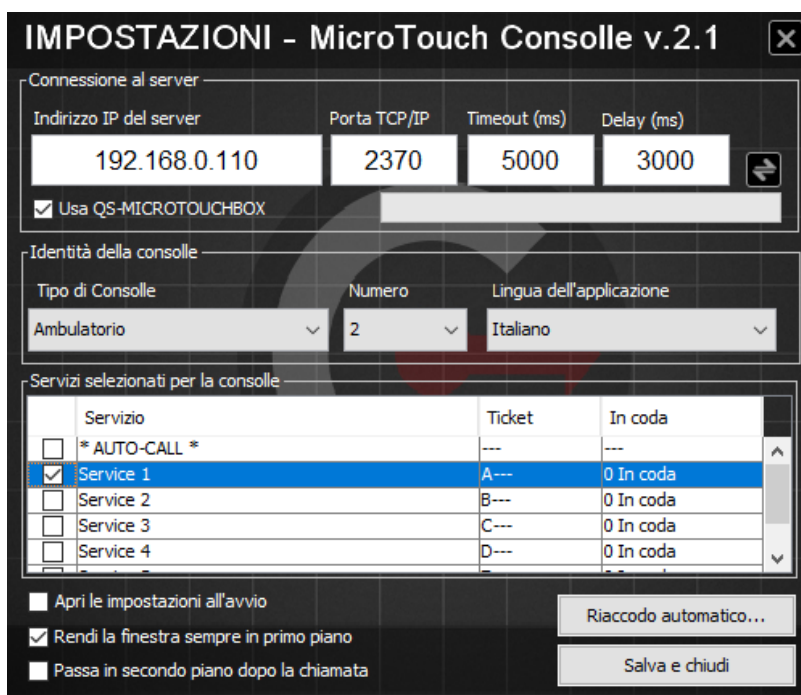


Figura 3 – Impostazioni MicroTouch Console

Connessione al server

Proprietà	Descrizione
Indirizzo IP del server	Indirizzo IP del server MicroTouch, in questo caso QS-MICROTOUCHBOX
Porta TCP/IP	Porta di comunicazione (default 2370)
Timeout (ms)	Intervallo di tempo per la sincronizzazione dei dati
Delay (ms)	Tempo di attesa tra una chiamata e l'altra
Usa QS-MICROTOUCHBOX	Questa casella deve essere selezionata per consentire il funzionamento della console con QS-MICROTOUCHBOX
Pulsante sync (due frecce)	Questo pulsante consente il test di connessione con i parametri di rete inseriti. Se l'esito sarà positivo, apparirà la lista dei servizi nella tabella sottostante

Identità della Consolle

Proprietà	Descrizione
Tipo di consolle	Denominazione della postazione chiamante
Numero	Numero identificativo della postazione chiamante
Lingua	Lingua dell'interfaccia utente

Le opzioni di raccordo automatico non sono supportate in modalità QS-MICROTBOX.

Cliccando il pulsante “Salva e chiudi” verrà visualizzata l’interfaccia utente della consolle:



Figura 4 – Interfaccia Consolle

Per chiamare il prossimo utente fare click sullo spazio centrale:



Figura 5 – Chiamata ticket

Successivamente alla presa in carico di un ticket (Figura 5) appariranno altri due pulsanti:

- Richiamata / Trasferimento ticket (a sinistra – freccia circolare bianca)
- Chiusura ticket (a destra – simbolo di spunta giallo)

Richiamata/Trasferimento ticket

Questo pulsante consente di effettuare una richiamata o un trasferimento, ad un altro servizio, del ticket preso in carico. Cliccando sull'icona della freccia circolare bianca si otterrà la schermata seguente:

Figura 6 – Richiamata ticket

Figura 7 – Trasferimento ticket

Figura 6 e Figura 7, in realtà, costituiscono la stessa schermata. Abbiamo voluto separarla per spiegarne meglio il funzionamento.

Selezionando l'opzione "Richiama questo ticket" e cliccando su "Procedi", la Consolle invierà al server una richiesta di ripetizione di chiamata sul ticket 000.

Selezionando invece l'opzione "Trasferisci questo ticket ad un servizio", saranno abilitati i controlli sottostanti che consentono di selezionare il servizio di destinazione e la modalità di riaccodo:

- **Con orario di emissione**
Trasferisce 000 a Service 1 con lo stesso orario in cui è stato prelevato il ticket, così da rispettare l'ordine di arrivo dell'utente.
- **Con orario attuale**
Trasferisce 000 a Service 1 con l'orario preso al momento dell'invio della richiesta (pressione del tasto "Procedi").
- **Con orario specifico**
Trasferisce 000 a Service 1 con un orario specifico (all'interno della giornata odierna) e 000 non sarà visibile alla consolle che gestisce Service 1 fino al raggiungimento di tale orario. Si può pensare a questa opzione come una sorta di prenotazione per il giorno stesso.

Display slave, riepilogativi e di sportello

QS-MICROTBOX è compatibile con questi dispositivi slave: QS-LCDBOX, QS-SUMMARYBOX, QS-MULTIBOX, QS-PHARMABOX, QS-LCD10A. Per quanto concerne la configurazione degli stessi si consiglia di far riferimento alle guide dedicate presenti sul nostro sito, nella sezione Download->Cataloghi e Manualistica.

Consolle WiFi (QS-WCONS)

Uno strumento alternativo per gestire l'avanzamento della numerazione è la Consolle WiFi (cod. prod. QS-WCONS). Questo dispositivo si presenta come la Consolle tradizionale a filo ma con l'aggiunta di un modulo WiFi per connettersi ad un router o un access point. Ad ogni modo, ogni sistema MicroTouch che prevede l'installazione di Consolle WiFi viene corredato anche di un Access Point preconfigurato.



Figura 9 – QS-WCONS

QS-WCONS, grazie al suo firmware avanzato, consente di modificare la propria configurazione tramite Q-Discovery.

Queste Consolle sono preconfigurate per connettersi alla rete WiFi di default Visel che rispecchia questa identità:

SSID: visel_air

PASSWORD: visel489553

Dopo aver acceso la Consolle ed essersi assicurati che sia connessa sotto la stessa rete del PC su cui è in esecuzione Q-Discovery, è possibile fare la ricerca dei dispositivi:

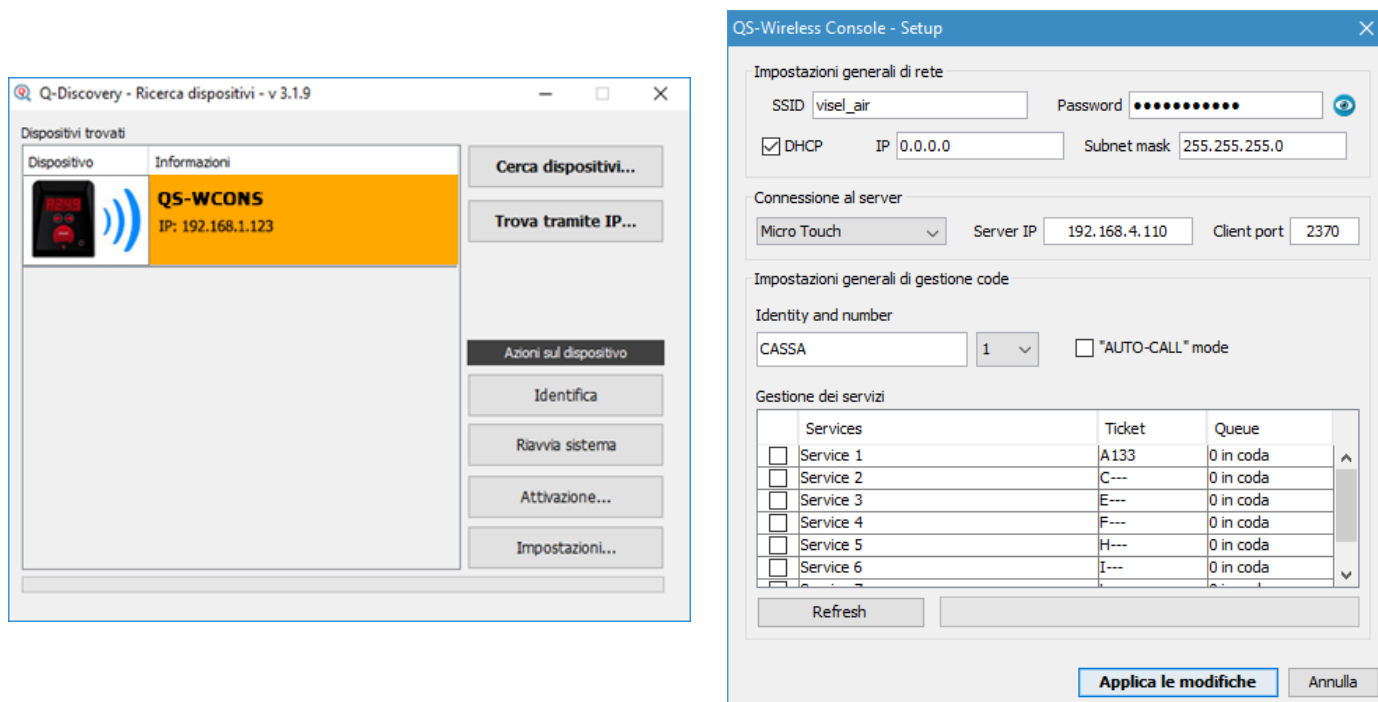


Figura 9a – Configurazione di una QS-WCONS

Selezionare la Consolle WiFi dalla lista dei dispositivi e fare click su **Impostazioni** per accedere alla finestra della configurazione. Come si può notare dalla seconda schermata, la configurazione è molto simile a quella di MicroTouch Consolle. Impostare dunque l'indirizzo IP del MicroTouch e premere su **Refresh** per ottenere la lista dei servizi, quindi selezionare i servizi gestiti da questa Consolle e fare click su **Applica le modifiche**.

Risoluzione dei problemi

Non riesco a trovare QS-MICROTBOX con Q-Discovery

Verificare che QS-MICROTBOX e il PC sul quale state eseguendo Q-Discovery siano collegati alla stessa rete. Se così fosse, verificare la presenza di firewall sulla rete.

Q-Discovery non applica le modifiche

Provare ad avviare Q-Discovery con diritti di Amministratore

Se dovessero sorgere altri tipi di problema, vi consigliamo di contattare la nostra assistenza telefonica.

Visel Italiana Srl
Via Maira snc
04100 Latina (LT)
Tel: +39 0773 416058

Email: sviluppo@visel.it
Documento redatto il 05/03/2019